

## Führungs- und Service Seminare - Terminplanung

2018

Datum	Woche	Kursnr.	Seminartitel	Dauer	Sprache	Kursort	Kosten/Teilnehmer <sup>1)</sup>
14. - 18.05.18	20	18220 A	<b>Kommunikation + Führung I</b> (auf Baustellen)	5 Tage	D	Winterthur	SFr. 3.300,00
14. - 15.05.18	20	18551 A	<b>Servicequalifizierung I</b> (das persönliche Verhalten - der Schlüssel zur Kundenorientierung)	2 Tage	D	Winterthur	SFr. 1.490,00
11. - 15.06.18	24	18220 Z	<b>Leadership and Negotiation - LAN I</b> internationale Version: Kommunikation + Führung I	5 Tage	E	Winterthur	SFr. 3.300,00
28. - 29.06.18	26	18551 B	<b>Servicequalifizierung I</b> (das persönliche Verhalten - der Schlüssel zur Kundenorientierung)	2 Tage	D	Winterthur	SFr. 1.490,00
16. - 20.07.18	29	18220 B	<b>Kommunikation + Führung I</b> (auf Baustellen)	5 Tage	D	Winterthur	SFr. 3.300,00
03. - 07.09.18	36	18220 C	<b>Kommunikation + Führung I</b> (auf Baustellen)	5 Tage	D	Winterthur	SFr. 3.300,00
17. - 18.09.18	38	18551 C	<b>Servicequalifizierung I</b> (das persönliche Verhalten - der Schlüssel zur Kundenorientierung)	2 Tage	D	Winterthur	SFr. 1.490,00
25. - 26.10.18	43	18552 A	<b>Servicequalifizierung II</b> (bewusste Steuerung des persönlichen Kommunikationsverhaltens)	2 Tage	D	Winterthur	SFr. 1.490,00
12. - 16.11.18	46	18220 Y	<b>Leadership and Negotiation - LAN I</b> internationale Version: Kommunikation + Führung	5 Tage	E	Winterthur	SFr. 3.300,00
22. - 23.11.18	47	18551 D	<b>Servicequalifizierung I</b> (das persönliche Verhalten - der Schlüssel zur Kundenorientierung)	2 Tage	D	Winterthur	SFr. 1.490,00
03 - 07.12.18	49	18220 D	<b>Kommunikation + Führung I</b> (auf Baustellen)	5 Tage	D	Winterthur	SFr. 3.300,00
10. - 14.12.18	50	18221 A	<b>Kommunikation + Führung II</b> - Erweiterung	5 Tage	D	Winterthur	SFr. 3.300,00
10. - 11.12.18	50	18552 B	<b>Servicequalifizierung II</b> (bewusste Steuerung des persönlichen Kommunikationsverhaltens)	2 Tage	D	Winterthur	SFr. 1.490,00
12. - 13.12.18	50	18553 A	<b>Servicequalifizierung III</b> (Umgang mit kritischen Situationen - Steigerung der Kundenbeziehung)	2 Tage	D	Winterthur	SFr. 1.490,00
auf Anfrage		18221 Y	<b>Leadership and Negotiation - LAN II</b> internationale Version: Kommunikation + Führung - Erweiterung	5 Tage	E	auf Nachfrage	SFr. 3.300,00
auf Anfrage		n/a	<b>Leadership and Negotiation - LAN III</b> Conscious awareness of the own personality to ensure a personal and team efficiency	5 Tage	E	auf Nachfrage	SFr. 5.350,00 <sup>2)</sup>
auf Anfrage		n/a	<b>Professionelles Auftreten und Verhalten - PAV</b> (Entwicklung des persönlichen Verhaltens im Umgang mit Kunden und Kollegen auf internationalen Baustellen)	3 Tage	D	auf Nachfrage	SFr. 2.195,00
auf Anfrage		n/a	<b>Servicequalifizierung IV - Talentprogramm</b> (Der bewusste Umgang mit der eigenen Persönlichkeit als Schlüssel zum Erfolg!)	2 Tage	D	Winterthur	SFr. 1.490,00
auf Anfrage		n/a	<b>Servicequalifizierung - Führungskräfte</b> (Praktische Unterstützungshilfen und Anleitung zur Qualifizierung der eigenen Mitarbeiter)	1 Tag	D	Winterthur	SFr. 935,00

<sup>1)</sup> Mitglieder von Swissmem erhalten ihren entsprechenden Rabatt auf die Teilnehmergebühr.

<sup>2)</sup> beinhaltet ein 3 monatiges Telfoncoaching nach dem Seminar  
Preisangaben sind ohne Mehrwertsteuer! Preisadjustierungen bleiben vorbehalten.

**Seminarveranstalter:** Swissmem Academy - Brühlbergstrasse 4; 8400 Winterthur  
Tel: +41 52 260 54 54; email: info@swissmem-academy.ch

**Infos:** Weitere Informationen zu den verschiedenen Seminaren finden Sie auch unter [www.kfm.ch/Schulungen](http://www.kfm.ch/Schulungen)