



# Professionelles Auftreten und Verhalten – PAV

## Entwicklung des persönlichen Verhaltens im Umgang mit Kunden und Kollegen auf internationalen Baustellen!

### Ihr Nutzen

In diesem für Baustellen ausgerichtetes Training werden Sie Grundlagen für ein professionelles Auftreten und Verhalten erarbeiten. Ihre Arbeitsleistung wird dadurch gewürdigt und Ihr Teamverhalten und der Umgang mit Anderen tragen zu einer guten und sicheren Abwicklung der Baustelle / des Einsatzes bei.

### Lernziele

Die Teilnehmer

- erkennen die Bedeutung ihrer technischen Arbeit in Verbindung mit ihrem persönlichen Auftreten
- sind sich der Selbstverantwortung in Bezug auf die eigene Tätigkeit und der Zusammenarbeit bewusst
- erarbeiten und üben die Grundlagen der Kommunikation und Argumentation
- setzen sich mit dem komplexen Umfeld und der Interessenslage interner und externer Partner auseinander
- erlernen ein professionelles Auftreten in Meetings und Verhandlungen

### Teilnehmer

Baustellen-Servicemitarbeiter

### Voraussetzungen

keine

### Inhalte

- Abhängigkeit zwischen der eigenen Einstellung und dem daraus resultierenden Verhalten und Auftreten
- Grundlagen der Kommunikation und Argumentation mit internen und externen Partnern (Was ich sage! – und – Wie ich es sage!)
- Das 4-Ohren Modell als Anker
- Grundlagen der Konfliktregelung
- Professionelles Gestalten von Meetings und Verhandlungen
- Umgang und Selbstverantwortung mit Unternehmensvorgaben – EHS; Drogen; Alkohol
- Feedback bei der eigenen Arbeitsleistung; einhalten von Zusagen

### Methoden

Interaktive Kurzreferate, Einzel- und Gruppenarbeiten, Praxis-Simulationen/Rollenspiele mit Videoauswertung oder Praxisfallberatung

Im Seminar erstellt jeder Teilnehmer seinen individuellen Aktionsplan

### Dauer

3 Tage

### Sprache

Deutsch, Englisch

---

### Weitere Informationen erhalten Sie:

#### Inhalte / Anmeldung / Administration

Michael Rammler

Bühlstrasse 19

D-72172 Renfrizhausen

**tel:** + 49 (0) 7454 980 8004

**mail:** [info@global-experts.eu](mailto:info@global-experts.eu)

**web:** [www.global-experts.eu](http://www.global-experts.eu)



**global**experts  
consulting services

Ziele werden Wirklichkeit